# **AMAÇ**

Zara Devlet Hastanesi kapsamıdahilindeyaşanabilecekbilgigüvenliğiihlallerinoktasında durumunnasıl yönetileceğini ifade eder.

# **KAPSAM VE SORUMLULAR**

Zara Devlet Hastanesi Bilgi Güvenliği Politikasıdokümanında kapsam maddesinde tanımlanmış alanlardır.

# **UYGULAMA**

Bilgi Güvenliği İhlalOlaylarıZara Devlet Hastanesi kapsamında aşağıdaki gibi yönetilmektedir.

Bilgigüvenliğiileilgiliolaylarderhalraporedilmelidir.Raporunverileceğivebilgisunulacakbölümleraşağıda belirtilmiştir.Kurumpolitikalarınauymayanhertürdavranış,kurumbilgigüvenliğiprensiplerivetalimatlarına aykırıhertürbilgipaylaşımı,uygunsuzPC/Laptopkullanımı, yetkisizgirişler,uygun olmayan yerdeyetkisiz personelingörülmesi,bilgisayarvarlıklarıileilgiliarıza,hırsızlık,kaybolmavb.olumsuzluklarbilgigüvenliğiolayı kapsamınagirmektedir.

Olayhalindemüdahaleyiilgili/yetkilibirimleryaparlar.Olayıraporlayankişininmüdahaleetmemesiveuzmanların müdahalesi içinhiçbirşeyedokunmamasıgerekmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OLAYTANIMI | YETKİLİKİŞİ/KURUM | İLETİŞİMBİLGİLERİ |
| Virüs, izinsizgiriş, trojan,spywarevb. bulgulariçin, sistem sunucu servisproblemleri için | **Zara Devlet Hastanesi Bilgi İşlem Birimi** | Emrullah KELEŞ  İbrahim ERGÜT |
| Donanımarızaları, network problemleri için | **Zara Devlet Hastanesi Bilgi İşlem Birimi** | İbrahim ERGÜT |
| Veri kaybı, bilgilere  Yetkisizerişim durumlarında | **Zara Devlet Hastanesi Bilgi İşlem Birimi** | Emrullah KELEŞ  İbrahim ERGÜT |
| Hırsızlık, kaybolma, yanma,kırılmavb. durumlariçin | **Zara Devlet Hastanesi Güvenlik Birimi**  **Teknik Birim** | Yavuz AKAR  Onur YILDIZ  Osman KOCA |
| Uygunsuz davranışlar ve politikaya uymayan kişiler için | **Zara Devlet Hastanesi Yönetim Birimi** | Uzm.Dr.Yalçın KAYA  Nebi DURNA  Semra KIZILTAŞ |
| Ağüzerinden Saldırı | **Zara Devlet Hastanesi Bilgi İşlem Birimi** | İbrahim ERGÜT |

Zayıflıklarıntespitidurumundaönlemalınmasıiçin**OlayBildirimFormu**kullanılır.Olasıbirtehdidemeydanverecek bir zayıflığı tespitedençalışanlar“zayıflığıtestetmeden”derhalyukarıdakiyetkililerehabervermelidirler.

Zayıflıklarşunlardanbiriolabilir:Politikayadirenenkullanıcılar,işletimsistemindekieksikyamalar,e- postalardaki spamınartması,sisteminyavaşlaması,cihazlarınfazlaısınması,girişveçıkışlardatespitedilenyetkisizgirişeuygun alanlarvedurumlar,kapatılmayankapılar,kilitlenmeyendolaplar,kapatılmayanoturumlar(bilgisayarıaçıkbırakıp gitme),dağınıkvehalkaaçıkortamlardaduranbilgilervebunungibikonulardagözlemlenenveBilgiGüvenliği Komisyonunun dikkatindenkaçankonular.

**4- POLİTİKALARIN İHLALİ VE YAPTIRIMLAR**

# Olay Müdahale SorumluluklarıBilgi güvenliği Politikaları kapsamında hazırlanmış ve uygulamaya konulmuş kural ve süreçleri ihlal eden personel, paydaş ve üçüncü taraflar hakkında adli ve idari takibat başlatılarak; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunun 125. Maddesi gereğince işlem yapılabilir ve / veya ilgili sözleşmelerde yer alan yaptırımların bir ya da birden fazla hükmü uygulanabilir. Bahsi geçen cezai işlemlerden bazıları aşağıdaki gibidir.

* + Uyarma
  + Kınama
  + Aylıktan Kesme
  + Kadem ilerlemesinin durdurulması
  + Para Cezası
  + Sözleşme Feshi

**5- POLİTİKALARIN YÜRÜLÜĞE GİRMESİ**

Zara Devlet Hastanesi Bilgi Güvenliği Politikası Başhekim tarafından onaylanmasının ardından yürürlüğe girer ve tüm personele duyurulması gerekmektedir.

**6-POLİTİKALARIN DUYURULMASI**

Zara Devlet Hastanesi Bilgi Güvenliği Politikaları yürürlüğe girmesinin ardından birimlere yazılı olarak iletilir. Tüm personele imza karşılığı tebliği özlük birimin sorumluluğundadır.